

Ekstern Personvernserklæring kunder

RG Ekspert AS er opptatt av å verne dine personopplysninger. Denne erklæringen beskriver hvordan RG Ekspert AS behandler og bruker personopplysningene vi mottar fra deg som kunde, samt hvordan du kan kontakte oss dersom du har ytterligere spørsmål vedrørende vår behandling av dine personopplysninger.

RG Ekspert AS mottar og lagrer personopplysninger (for eksempel navn, adresse, e-post, telefonnummer) som du formidler i kontakt med oss. Disse personopplysninger setter RG Ekspert AS i stand til å kunne levere maskiner og utstyr til deg som kunde.

RG Eksperts lagring av personopplysninger er basert på behovet for å kunne levere våre produkter til deg. RG Ekspert AS lagrer personopplysningene så lenge som nødvendig for å oppnå det formål som opplysningene er innsendt for. Dette innebærer at RG Ekspert AS sletter dine personopplysninger når slike opplysninger ikke lenger er nødvendig.

I alle våre maskiner med tenningslås er det installert GPS sporing. Dette er et kontrolltiltak som vi har implementert for å sikre RG Ekspert mot tapt utstyr, flåtestyring av våre maskiner herunder bistå våre sjåførere til å hente maskiner samt kvalitetssikre fakturering. Det er kun de som har et direkte behov for innsyn i GPS historikken som har adgang til å sjekke dette.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Som din leverandør, behandler vi følgende typer personopplysninger om deg:

Kontaktinformasjon: navn, stilling, adresse, e-post, mobil/telefonnummer og betalingsopplysninger, bestillingsopplysninger.

Vi kredittsjekker kunder. For at man skal få leie hos RG Ekspert må det foreligge en kredittsjekk som er 3 måneder gammel eller nyere. Privatkunder får gjenpartsbrief fra vår leverandør om dette. Experian er RG Eksperts leverandør for kredittsjekk.

GPS sporing: dersom du leier en maskin med tenningslås er det GPS installert i denne. Denne historikken blir lagret i ett år og blir deretter automatisk slettet.

Hvorfor innhenter vi personopplysninger?

Vi behandler dine personopplysninger for følgende formål:

- Etterlevelse av avtale/kontraktfestede forpliktelser i kundeavtaler
- Koordinering av logistikk
- Kommunikasjon angående logistikk
- Oppfølging av serviceintervaller på maskiner
- Oppsøkende salg

Hva er det rettslige grunnlaget for behandling av dine personopplysninger?

Vi behandler dine personopplysninger på følgende rettslige grunnlag.

Oppfyllelse av kontrakt- nødvendig informasjon for oppfyllelse av kontrakt.

Vi anser at RG Ekspert har en legitim interesse i å behandle dine persondata for alle formål nevnt over. Vår interesse i å kunne kommunisere relevant informasjon og markedsføring til deg, samt

vår interesse i å oppfylle avtalen med deg eller det selskapet du representerer. RG Ekspert har utført en interesseavveining. Denne interesseavveiningen fastslår at vår legitime interesse i å behandle dine personlige opplysninger for de ovennevnte formål, oppveier interessen for at dine personlige data ikke behandles for disse formålene. Du har alltid rett til å motsette seg denne vurderingen. Du kan lese mer om dine rettigheter nedenfor.

Når deler vi dine personopplysninger?

Vi vil kunne dele dine personopplysninger med tredjepartsleverandører og selskaper innen Rental Group og som yter tjenester til RG Ekspert AS f.eks. Experian, forretningsutvikling, forskning og utvikling, juridisk, helse og sikkerhet, personal, økonomi, ERP og IT-systemleverandører med flere. Det blir inngått databehandleravtale med alle leverandører som behandler personopplysninger på vegne av våre kunder.

Vi vil ikke overføre dine personopplysninger til tredjeland, dvs. land utenfor EU/EØS.

Hvor lenge oppbevares dine personopplysninger?

RG Ekspert AS anvender ulike oppbevaringsperioder for ulike kategorier av dine personopplysninger. Når behandling av dine personopplysninger ikke lenger er nødvendig med hensyn til lov eller de formål som disse ble innhentet for, vil RG Ekspert AS slette vedkommende personopplysninger. RG Ekspert har årlige gjennomganger og sletter regelmessig persondata i samsvar med intern rutine samt relevant lov/forskrift. GPS sporing blir automatisk slettet etter 1 år.

Hva er dine rettigheter?

Du kan når som helst be om retting eller sletting av dine personopplysninger. Du har rett til å be om en kopi av dine personopplysninger fra våre registre. Du har rett til å be om begrensninger i bruken av dine personopplysninger (for eksempel dersom du anser opplysningene for å være uriktige) eller avslutning av bruken av dine personopplysninger.

Kontaktinformasjon

RG Ekspert AS står ansvarlig for behandling av dine personopplysninger, og forespørsler om utøvelse av dine rettigheter som angitt ovenfor skal adresseres til:

RG Ekspert AS
Att. Sikkerhetsansvarlig
Berghagan 10, 1405 Langhus
Tlf. 64 87 94 90

Dersom du har en klage vedrørende RG Ekspert ASs behandling av dine personopplysninger har du rett til å innrapportere din misnøye til Datatilsynet som er tilsynsmyndighet for RG Ekspert AS behandling av personopplysninger.